



DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA DAN
STATISTIK
Jakarta Terkoneksi

Koordinasi

Rabu 22 Oktober 2025

DISTRIBUSI **EMAIL PNS**
& **PENDAFTARAN**
PENERBITAN TTE
di Pemerintah Provinsi DKI
Jakarta

TAHAP I



Kebijakan terkait Email Instansi dan TTE



- 1) UU No 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Atas Undang-Undang No 11 Tahun 2008 tentang ITE.
- 2) Peraturan Presiden No 95 Tahun 2018 tentang SPBE
- 3) Permendagri No 1 Tahun 2023 Tentang Tata Naskah Dinas Di Lingkungan Pemerintah Daerah.
- 4) SE BKN No 685/B-SI.01.01/SD/E.III/2021 tentang Persiapan Implementasi Single Sign ON (SSO), Digital Signature (DS) Nasional dan Pemuktahiran Data Mandiri ASN
- 5) Pergub Provinsi DKI Jakarta No 15 Tahun 2025 tentang Pelaksanaan Persandian Untuk Pengamanan Informasi
- 6) Kepgub Provinsi DKI Jakarta No 866 Tahun 2024 tentang Peta Jalan Implementasi Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah Tahun 2024-2029
- 7) SE Sekda Provinsi DKI Jakarta No 7/SE/2024 tentang Penggunaan Subdomain jakarta.go.id dan Email @jakarta.go.id

Surat Edaran BKN



BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA

Jalan Mayor Jenderal Sutoyo Nomor 12 Cililitan, Kramat Jati, Jakarta Timur 13640
Telepon (021) 8093008; Faksimile (021) 8090421
Laman: www.bkn.go.id; |Pos-el: humas@bkn.go.id

Jakarta, 09 Maret 2021

Nomor : 685/B-SI.01.01/SD/E.III/2021
Lampiran : -
Perihal : Persiapan Implementasi Single
Sign ON (SSO), Digital
Signature (DS) Nasional dan
Pemutakhiran Data Mandiri ASN

Kepada
Yth. 1. Biro Kepegawaian/SDM Pemerintah
Pusat Kementerian/Lembaga
Pemerintah Non Kementerian
2. Kepala Kantor Regional I-XIV BKN
di-
Tempat

Berdasarkan amanat Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dan Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia, bahwa untuk mendukung percepatan penerapan SPBE Nasional dibutuhkan implementasi layanan SPBE Nasional satu pintu. Adapun layanan tersebut diterapkan dalam rangka mendukung program percepatan data ASN salah satunya melalui proses pemutakhiran data mandiri ASN yang akan diselenggarakan pada tahun 2021, untuk itu bersama ini kami sampaikan kebutuhan implementasi sebagai berikut :

1. Penerapan autentifikasi satu pintu melalui *Single Sign On (SSO)* dan *Digital Signature (DS)* memerlukan proses aktivasi dengan menggunakan email dan nomor telepon ASN sebagai kunci akses.

85/B-SI.01.01/SD/E.III/2021
TANGGAL 9 MARET 2021

Tentang Persiapan Implementasi Single Sign ON (SSO), Digital Signature (DS) Nasional dan Pemutakhiran Data Mandiri ASN

TAHAP I



SEMUA PNS pada PERANGKAT DAERAH:

- 1. Inspektorat**
- 2. Sekretariat DPRD**
- 3. Badan**
- 4. Biro**



MEKANISME DISTRIBUSI AKUN EMAIL PNS PD/UKPD

1. Diskominfotik membuat Akun Email Bagi seluruh PNS yang belum mempunyai Akun Email @jakgo

TAHAP	PD/UKPD
TAHAP 1	Sekretaris Inspektorat, DPRD, Badan dan Biro
TAHAP 2	Jajaran Walikota, Kecamatan dan Kelurahan
TAHAP 3	Seluruh Dinas (kecuali Dinas Kesehatan dan Dinas Pendidikan)
TAHAP 4	Jajaran Dinas Kesehatan (RSUD dan Puskesmas)
TAHAP 5	Jajaran Dinas Pendidikan (termasuk Guru PNS)
TAHAP 6	Email Unit Kerja

2. Diskominfotik akan membuat Rapat Koordinasi (Tahap 1 s.d Tahap 6) dg PD/UKPD, mengundang:
 - ✓ Pusdatin Perangkat Daerah, atau
 - ✓ Bidang/Bagian Urusan TIK di Perangkat Daerah (bagi yg tidak ada Pusdatin)
 - ✓ Subkelompok Kepegawaian, atau
 - ✓ Subbag TU (Biro, Unit Kerja PD)



MEKANISME DISTRIBUSI AKUN EMAIL PNS PD/UKPD

3. Dinas Kominfotik akan bersurat ke Perangkat Daerah/Unit Kerja
Perangkat Daerah :

- ☐ Surat Undangan Koordinasi Pemberiaan Email jakgo dan pendaftaran penerbitan TTE (TAHAP 1 s.d TAHAP 6)
- ☐ Surat Distribusi Akun Email dan Pendaftaran TTE (Informasi Data Akun Email PNS dan Password Default, Status TTE di Jajaran PD/UKPD)
- ☐ Bimtek Penggunaan Email Jakgo
- ☐ Bimtek Penerbitan TTE

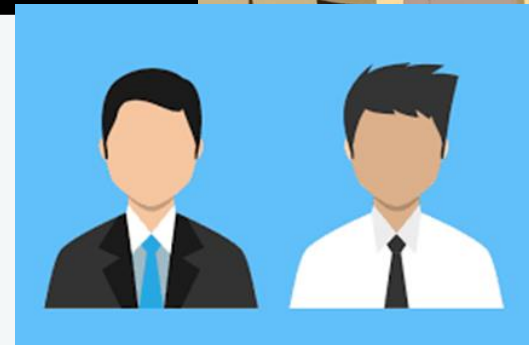


EMAIL @jakarta.go.id

- **Lisensi 20.000 Ultimate**
- **Lisensi 40.000 Basic**



Merk
Produk/Platform:
ZEXTRAS CARBONIO



DATA ASN DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA

PNS / CPNS	47395 org
P3K	19709 org
TOTAL ASN	67104 org

Sumber :
Permintaan Data ke BKD, 15 September 2025



**RENCANA PEMENUHAN
DISTRIBUSI EMAIL
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH
PROVINSI DKI JAKARTA
60.000 LISENSI AKUN**

Email PNS / CPNS	47395 akun
Email Instansi (PD/UKPD/Sekolah)	10.000 akun
Email Lain	2.605 org



KEBUTUHAN AKUN EMAIL DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA

Akun Lisensi (PNS, CPNS, PD/UKPD)	60.000 akun
Akun Community (PPPK, Tenaga Kesehatan Non PNS, Tenaga Pendidikan Non PNS, dll)	50.000 Akun Free Akun



INFRASTRUKTUR EMAIL

Carbonio Lisensi

URL: email.jakarta.go.id

**Akun email PNS,
Instansi PD/UKPD**

Carbonio Community

URL: xmail.jakarta.go.id

**Akun email selain PNS
(P3K, Non PNS Tenaga
Kesehatan, Non PNS
Tenaga Pendidikan
(saat ini kapasitas storage untuk
10.000 akun)**



DATA AKUN EMAIL PNS DAN STATUS TTE



ASN P3K & NON ASN



Akun Email:

- 1. ASN P3K**
- 2. Non ASN:**
 - **Tenaga Kesehatan**
 - **Tenaga Pendidikan**

**akan dibuatkan
jika Ada permintaan
dari Perangkat Daerah**

EMAIL ASN P3K

ASN P3K

- 1) Email Carbonio Community dengan
Akses email URL: **xmail.jakarta.go.id**
- 2) Penamaan Akun Pegawai P3K
format: namapegawai.p3k@jakarta.go.id
Contoh: jokoberani.p3k@jakarta.go.id
- 3) Penggunaan: Pendaftaran TTE,
Korespondensi mengirim dan
menerima email



EMAIL NON ASN

NON ASN

- 1) Email diberikan jika PD/UKPD terdapat aplikasi yang terintegrasi ke sistem Esign
- 2) Penggunaan: Pendaftaran TTE, Korespondensi mengirim dan menerima email
- 3) Email Carbonio Community dengan
Akses email URL: **xmail.jakarta.go.id**
- 4) Penamaan Akun NON PNS
format: namapegawai.kodelokasi@jakarta.go.id
Contoh: jokoberani.000050390@jakarta.go.id

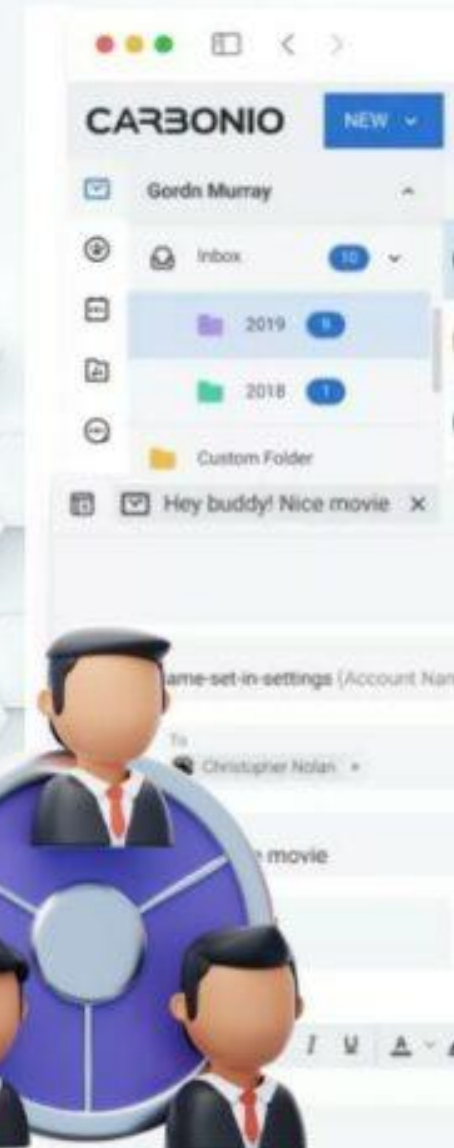
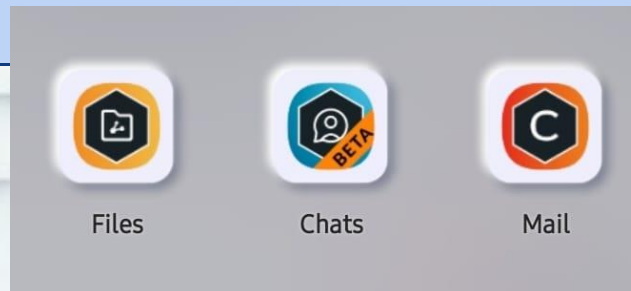


Fitur-fitur EMAIL JAKGO

Ultimate

pratinjau lampiran dan filter

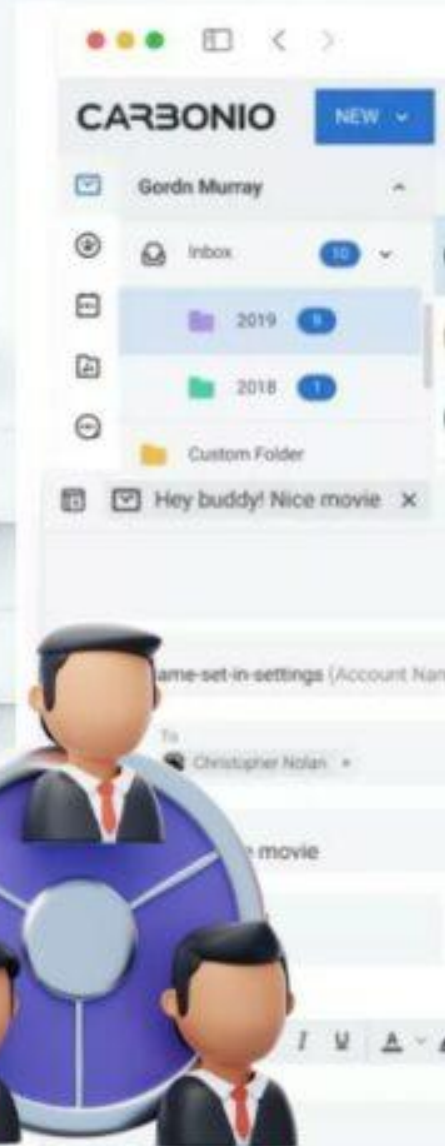
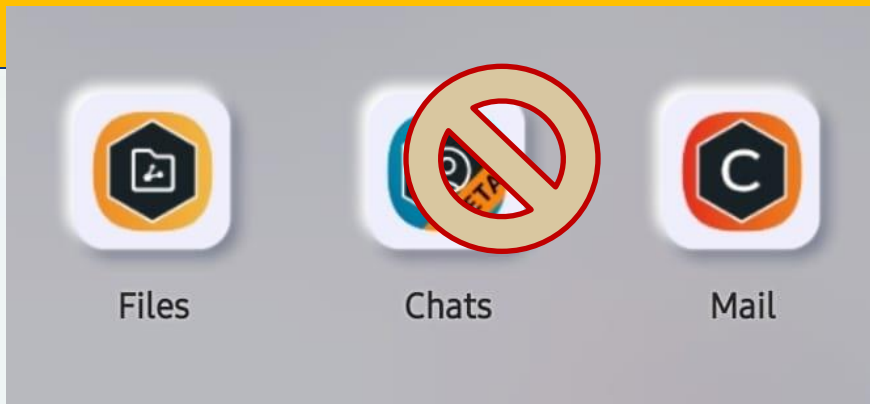
- 2. Kalender:** bersama untuk penjadwalan dan manajemen acara
- 3. Kolaborasi File/Dokumen real-time:** pengolah kata, spreadsheet, dan presentasi
- 4. Chat/pesan instan**
- 5. Video Conference** terintegrasi, manajemen file dengan kontrol akses, dan
- 6. Aplikasi seluler khusus:** download aplikasi Carbonio Mail, Carbonio File, Carbonio File pada Playstore/Appstore di HP



Fitur-fitur EMAIL JAKGO

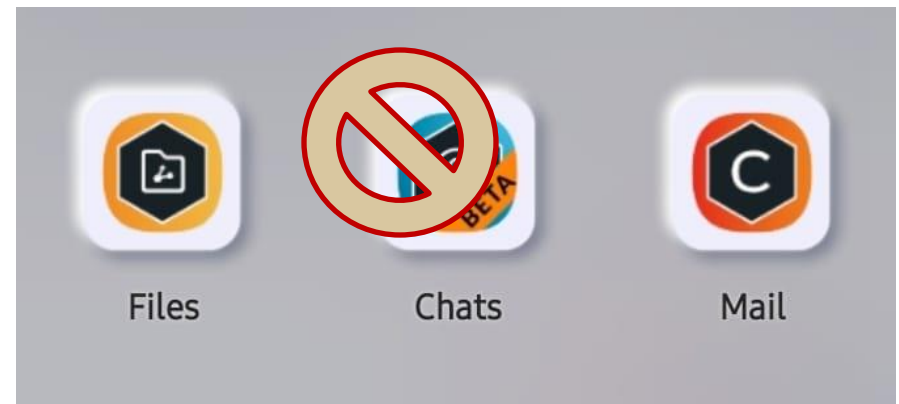
Community (basic fitur)

1. **EMAIL:** manajemen email yang canggih dengan pratinjau lampiran dan filter
2. **Kalender:** bersama untuk penjadwalan dan manajemen acara
3. **Kolaborasi File/Dokumen real-time:** pengolah kata, spreadsheet, dan presentasi
4. **Chat/pesan instan**
5. **Aplikasi seluler khusus:** download aplikasi Carbonio Mail, Carbonio File pada Playstore/Appstore di HP



AKSES EMAIL JAKGO

1. Akses web <https://email.jakarta.go.id/> (PNS)
2. Akses web <https://xmail.jakarta.go.id/> (Selain PNS)
2. Akses melalui **OUTLOOK**
3. Akses melalui **MAIL/GMAIL** di HP **Android / iOS**
4. Download Aplikasi Email Carbonio di
Playstore/Appstore: **Carbonio Mail, Carbonio File**



CEK AKUN EMAIL JAKGO

<https://servicedesk.jakarta.go.id/email>

Portal Layanan

VERIFIKASI LAYANAN  

PORTAL LAYANAN TIK

WEBSITE : [HTTPS://SERVICEDESK.JAKARTA.GO.ID](https://servicedesk.jakarta.go.id) EMAIL : LAYANAN.TIK@JAKARTA.GO.ID 

Form Pencarian Email

[Info Penggunaan](#)

1. Form ini untuk melakukan pencarian email baik email jakarta (@jakarta.go.id) maupun email esign (@esign.jakarta.go.id)
2. Pencarian berdasarkan:

- Nama
- Email
- NIP

Ketik kata kunci pencarian

Cari

© 2024 DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK

Masukkan NAMA atau NIP untuk Cek Akun Email

Catatan Akses URL:

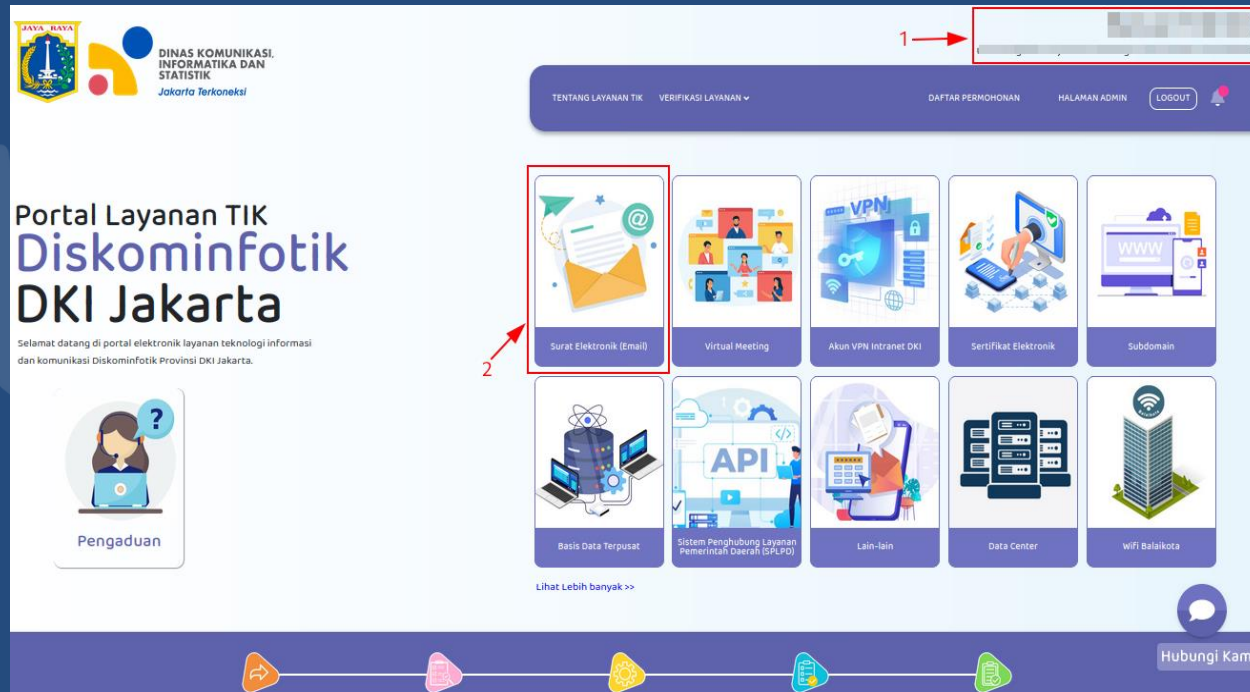
- ❑ Jaringan Internet (non Diskominfo) Akses Senin - Jumat jam 08.00 - 15.00
- ❑ Jaringan Intranet Diskominfo Akses setiap hari 24 Jam



Permohonan Layanan Email

APLIKASI LAYANAN TIK DISKOMINFOTIK

<https://servicedesk.jakarta.go.id/>



1. **Reset Password Akun Email Jakgo**
2. **Permohonan Email Instansi**
3. **Permohonan Email NON PNS (P3K, dll)**
4. **dll**

PNS DISKOMINFOTIK SEGERA UPDATE DATA AKUN EMAIL JAKGO

- 1) Aplikasi SIMPEG: <https://pegawai.jakarta.go.id>
- 2) Aplikasi MyASN BKN: <https://asndigital.bkn.go.id>
- 3) Aplikasi di Perangkat Daerah/Unit Kerja Perangkat Daerah
misal: SIMDIKLAT BPSDM, SIMRS, dll
- 4) Aplikasi di Instansi Pemerintah
misal: SIMRS, INAPROC, SAKTI, dll
- 5) Aplikasi Urusan DINAS





Sukses Jakarta untuk Indonesia

Yuk JAGA KEAMANAN EMAIL JAKGO

CARA MENJAGA KEAMANAN EMAIL JAKGO



- 1 **Tidak Memberikan Akses Login/Password** ke orang lain
- 2 **Rutin Mengganti Password** minimal 4 (empat) bulan sekali
- 3 **Mengaktifkan Verifikasi Dua Langkah (2FA)**
- 4 **Tidak Klik Email** dari email yang tidak dikenal/email mencurigakan
- 5 **Tidak menggunakan email Dinas** selain kepentingan Dinas dan tidak untuk mendaftar pada aplikasi ecommerce, sosmed, judi online, dll
- 6 **Install Antivirus** pada PC/Laptop



SETTING EMAIL JAKGO PADA MAIL GMAIL DI HP

Email setup

ACCOUNT INFO

Email
rycan@jakarta.go.id

Password
.....

Client certificate
None [SELECT](#)

SERVER SETTINGS

Domain\Username
rycan@jakarta.go.id

Server
email.jakarta.go.id

Port
443

Security type
SSL/TLS

Mobile Device ID: androidc2110227978

[Switch to modern auth](#) [Next](#)

ISIAN EMAIL SETUP

Email: input dg email jakgo nya
(misal: joni@jakarta.go.id)

Password: input password email jakgo nya

Domain\Username: input dg email jakgo nya
(misal: joni@jakarta.go.id)

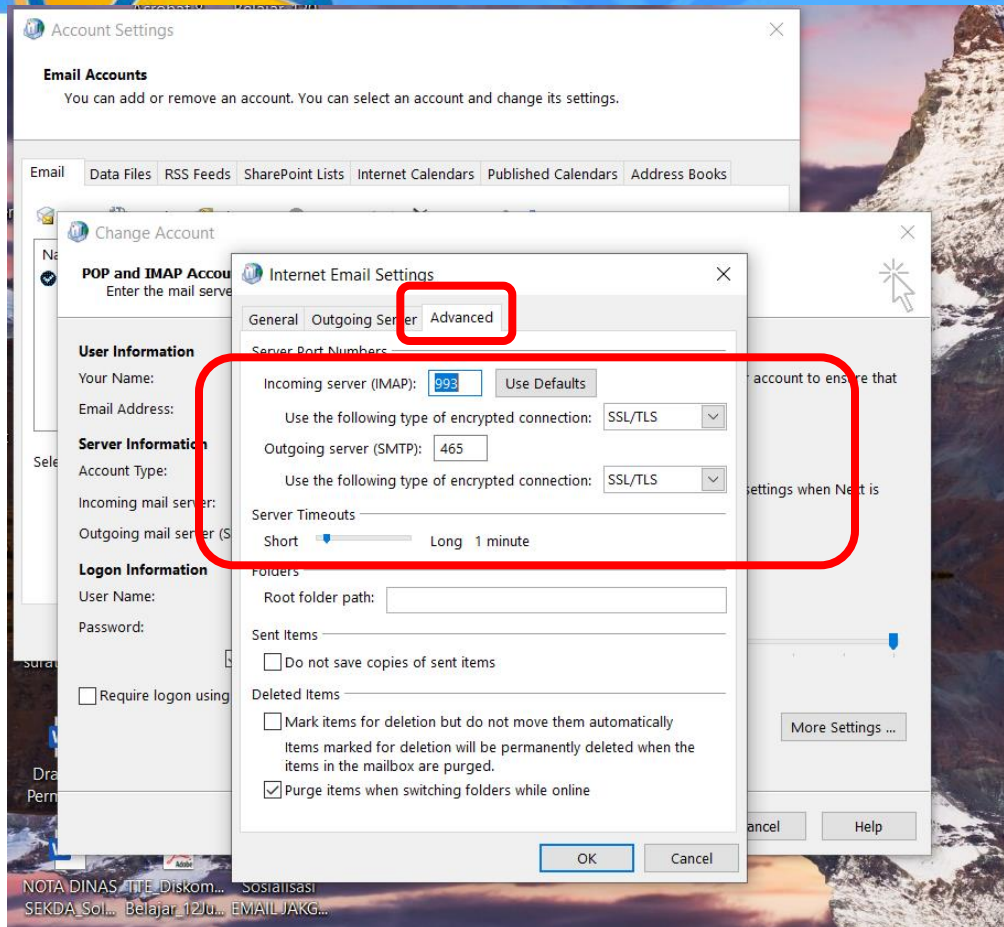
Server: input email.jakarta.go.id

Port: input 443

Security type: pilih SSL/TLS



SETTING EMAIL JAKGO PADA MICROSOFT OUTLOOK



ISIAN EMAIL SETUP UNTUK METODE
IMAP

Incoming Server IMAP: **993**

Type: **SSL/TLS**

Outgoing server (SMTP):
465

Type: **SSL/TLS**

SETTING EMAIL JAKGO MICROSOFT OUTLOOK



Add all your email accounts

Outlook supports Microsoft 365, Gmail, Yahoo, iCloud, IMAP, and POP. [Learn More](#)

Suggested accounts ⓘ

tes@jakarta.go.id

[Continue](#)

IMAP

in@jakarta.go.id

Password * ⓘ

.....

[Forgot password?](#)

Show more ☒

Use recommended settings ☒

IMAP Incoming server * Port *

email.jakarta.go.id 993

Secure connection type

SSL / TLS (recommended)

[Continue](#) [Select provider](#)

SMTP username *

in@jakarta.go.id

SMTP password

.....

Enter your SMTP password if it differs from your IMAP/POP password.

SMTP Outgoing server * Port *

mail3.jakarta.go.id 465

Secure connection type

SSL / TLS (recommended)

[Continue](#) [Select provider](#)

ISIAN EMAIL JAKGO OUTLOOK METODE IMAP

Suggested Account: Input Email Jakgo nya

Password: Input Password Email Jakgo nya

Geser [SHOW More](#)

IMAP Incoming server: [email.jakarta.go.id](#)

Port 993

Type: [SSL/TLS](#)

SMTP username: input email jakgo nya

SMTP password: input password email jakgo

SMTP Outgoing server: [mail3.jakarta.go.id](#)

Port 465

Type: [SSL/TLS](#)



JUKNIS PENGGUNAAN EMAIL JAKGO

- <https://servicedesk.jakarta.go.id/juknis/>



DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA DAN
STATISTIK
Jakarta Terkoneksi



UNIT
PENGELOLA
LAYANAN
TIK

PETUNJUK TEKNIS PENGGUNAAN EMAIL @JAKARTA.GO.ID

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

(Akun Pengguna)

DINAS KOMINFOTIK

MEMBUAT EMAIL PNS JAKGO

SEKALIGUS

PENDAFTARAN TANDA TANGAN

ELEKTRONIK (TTE)

KE SISTEM ESIGN BSR E BSSN



Pendaftaran Akun Email Ke Sistem Esign BSR E BSSN

- Ketika Akun Email PNS sudah sudah di buat
- Dinas Kominfotik akan langsung memproses Pendaftaran ASN PNS ke Sistem Esign BSR E BSSN untuk Penerbitan Sertifikat Elektronik/TTE
- Penerbitan TTE dilakukan oleh PNS yang sudah mempunyai Email Jakgo
- Proses Penerbitan TTE
 1. Tahap Aktivasi Akun
(Email Jakgo User)
 2. Tahap Set/Input Passphrase
(WA User)



CEK STATUS TTE

<https://servicedesk.jakarta.go.id/tte>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://servicedesk.jakarta.go.id/tte?identitas=31730503>. The page header includes a navigation bar with various system links and a banner for 'VERIFIKASI LAYANAN PORTAL LAYANAN TIK'. The main content area is titled 'Cek User TTE' and features a search input field containing the number '31730503'. Below the input field is a 'Cari' button. The search results are displayed in a table format, showing the user's status, profile information, and certificate details.

31730503	
Status	
Keterangan	User sudah terdaftar dan memiliki sertifikat dengan status ISSUE
Profil User	
Nama	Rycan Fahmi
Status User	VERIFIED
Email	rycan@jakarta.go.id
Sertifikat	
Berlaku Sampai	Jumat, 21 Februari 2025

© 2024 DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK

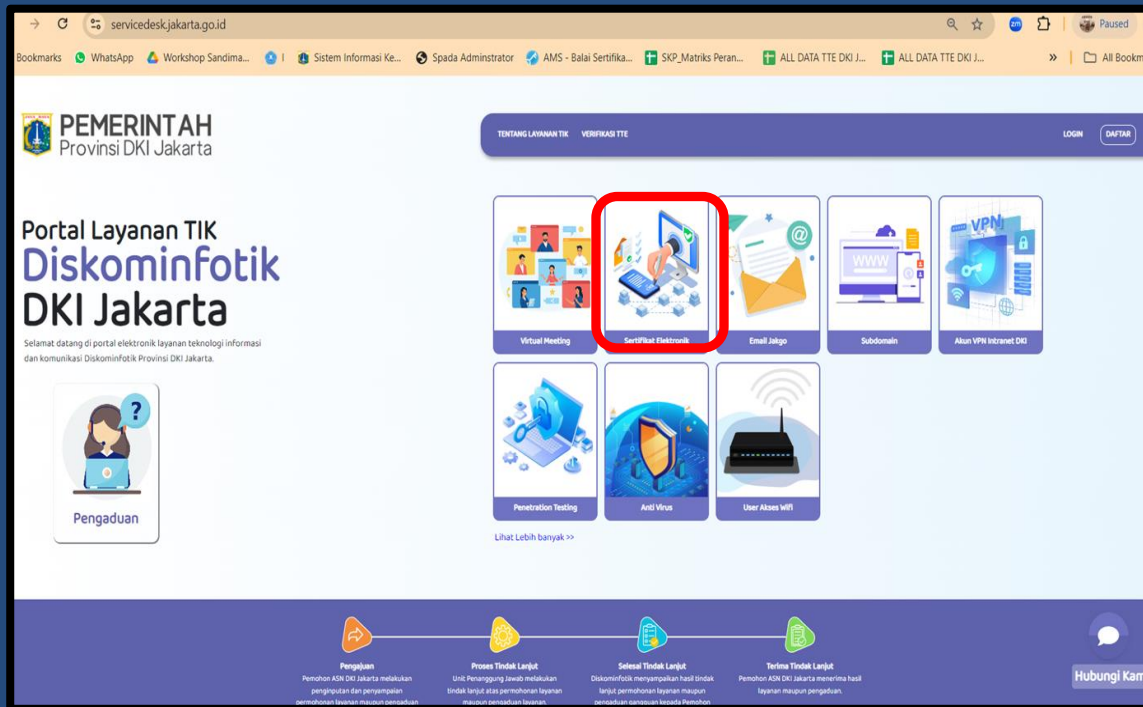
PENGECEKAN STATUS TTE menggunakan Email Jakgo atau NIK KTP

Catatan Akses URL:

- Jaringan Internet (non Diskominfo) Akses Senin - Jumat jam 08.00 - 15.00
- Jaringan Intranet Diskominfo Akses setiap hari 24 Jam

PERMOHONAN LAYANAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK atau TANDA TANGAN ELEKTRONIK (TTE)

<https://servicedesk.jakarta.go.id/>



LAYANAN TTE:

1. Penerbitan Sertifikat Elektronik/TTE
2. Perubahan Data Sertifikat Elektronik/TTE
3. Perpanjangan Sertifikat Elektronik/TTE
4. Permohonan Integrasi ke Esign Client
5. Reset Passphrase TTE



Yuk JAGA KEAMANAN TTE

CARA MENJAGA KEAMANAN TTE



1

Tidak memberikan Akses Login/Password pada Portal AMS dan Aplikasi Besign ke orang lain

2

Gunakan PASSPHRASE TTE yang kuat dan unik

3

Tidak memberikan / menyebarkan PASSPHRASE TTE ke Orang lain

4

Google Authenticator untuk OTP WAJIB di Instal pada Perangkat HP Pemilik TTE (bukan HP orang lain)

5

Pemilik TTE WAJIB mengetahui dan memonitor Dokumen yang di TTE

6

Install Antivirus pada PC/Laptop

TAHAPAN AKSES EMAIL @jakarta.go.id DAN PENERBITAN TTE (Akun Email Baru/bukan Akun Email Existing)

1. AKSES EMAIL @jakarta.go.id

- ✓ User/PNS login ke Email pada URL: email.jakarta.go.id

User input

Username: xxxxxxxx@jakarta.go.id

Password: xxxxxxxx

Catatan:

- Username didapat dari data akun email yang dikasih diskominfotik atau user PNS bisa cek akun email pd URL servicedesk.jakarta.go.id/email
- Password default didapat dari data yang dikasih Diskominfotik yg sudah diserahkan melalui Pusdatin atau Bagian TIK atau PIC pada Perangkat Daerah
- User/PNS akan diarahkan untuk mengganti password default
- Password tidak boleh sama dengan password default dari Diskominfotik
- PNS wajib mengganti Password minimal 4 bulan (sistem otomatis akan meminta penggantian password setiap 4 bulan)

2. TAHAP PENERBITAN TTE

- ✓ User/PNS setelah login email, akan mendapatkan email dari Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN berupa Link Aktivasi Akun untuk Proses Penerbitan TTE

Catatan:

- Untuk Akun Email Baru dengan status TTE
- Jika user/PNS belum mendapatkan email dari Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN, mohon Chat BOT No WA servicedesk Diskominfotik ke 081313588684

- ✓ User/PNS WAJIB mengikuti Proses Penerbitan TTE pada link yang didapat dari email BSrE

Catatan:

- User/PNS Input Nama Sesuai Nama dalam eKTP (jika di eKTP ada gelar agar dituliskan gelar tanpa tanda titik), input No HP yang ada Whatsapp (WA)
- Input NIK eKTP dan NIP
- Lakukan swafoto wajah user PNS (tidak bisa diwakilkan)

- ✓ User/PNS sudah mengikuti tahap Aktivasi Akun pada Email, selanjutnya user/PNS akan menerima Whatsapp (WA) dari Badan Siber dan Sandi Negara, berupa link Set/input passphrase TTE

Catatan:

- Jika user/PNS belum menerima WA BSSN, mohon Chat BOT No WA servicedesk Diskominfotik ke 081313588684

- ✓ User/PNS agar melakukan input/set PASSPHRASE TTE

Catatan:

- Passphrase TTE minimal terdiri atas 10 karakter, Kombinasi Huruf Besar, Kecil dan Angka dan Spesial Karakter
- Pastikan user sendiri (Tidak Diwakilkan) yg input/set passphrase agar tidak disalahgunakan TTE oleh orang lain.
- PASSPHRASE TTE wajib dicatat/dihafal/diingat/disimpan (karena untuk TTE nnt akan menggunakan Passphrase TTE ini)

- ✓ Setelah user/PNS melakukan tahap Input/Set Passhrase pada WA, maka Otomatis TTE sudah diterbitkan oleh BSrE BSSN dan bisa digunakan.

- ✓ Cek Status TTE pada URL servicedesk.jakarta.go.id/tte

Catatan:

Jika Status **Sertifikat Anda ISSUE** maka TTE user/PNS sudah terbit dan dapat digunakan untuk TTE)

PERAN PERANGKAT DAERAH

Perangkat Daerah	Uraian
All PD/UKPD	1. Mendistribusikan Akun Email PNS beserta password default serta petunjuk teknis penggunaan Email Jakgo di Jajaran Perangkat Daerah-masing-masing 2. Memberikan informasi kepada PNS untuk melakukan proses Penerbitan TTE pada link email Aktivasi Akun sampai WA Chat yang di dapat dari BSSN 3. Membuat Surat Edaran Kepala Perangkat Daerah Pemanfaatan Email dan TTE di jajaran Perangkat Daerah Masing-masing. 4. Memastikan PNS di jajaran Perangkat Daerah masing-masing untuk menggunakan Email Jakgo dan TTE 5. Memberikan Informasi terkait Aplikasi servicedesk.jakarta.go.id untuk Layanan Email dan TTE 6. Jika ada kendala Email maupun Penerbitan TTE agar dikoordinasikan melalui Chat Bot atau Aplikasi Servicedesk Layanan TIK Diskominfo 7. Mengintegrasikan Aplikasi yang dikelola Unit Kerja ke sistem Esign BSrE BSSN (jika ada aplikasi yang output dokumen terdapat Tanda Tangan Basah)

DATA DALAM EXCEL

PERANGKAT DAERAH	NRK	NAMA	EMAIL	STATUS EMAIL	STATUS TTE	Keterangan
			@jakarta.go.id	Email Baru	Pengguna tidak terdaftar	- Password Default - Proses Penerbitan TTE
			@jakarta.go.id	Email Baru	Pengguna tidak terdaftar	- Password Default - Proses Penerbitan TTE
			@jakarta.go.id	Email Baru	Pengguna tidak terdaftar	- Password Default - Proses Penerbitan TTE
			@jakarta.go.id	Email Baru	Pengguna tidak terdaftar	- Password Default - Proses Penerbitan TTE
			@jakarta.go.id	Email Baru	Pengguna tidak terdaftar	- Password Default - Proses Penerbitan TTE
			@jakarta.go.id	Email Baru	Pengguna tidak terdaftar	- Password Default - Proses Penerbitan TTE
			@jakarta.go.id	Email Baru	Pengguna tidak terdaftar	- Password Default - Proses Penerbitan TTE
			@jakarta.go.id	Email Existing	TTE Terbit	
			@jakarta.go.id	Email Existing	Pengguna tidak terdaftar	
			@jakarta.go.id	Email Baru	Pengguna tidak terdaftar	- Password Default - Proses Penerbitan TTE
			@jakarta.go.id	Email Baru	Pengguna tidak terdaftar	
			@jakarta.go.id	Email Baru	Pengguna tidak terdaftar	
			@jakarta.go.id	Email Baru	Pengguna tidak terdaftar	

A word cloud featuring the phrase 'Thank You' in numerous languages, including English, Spanish, French, German, Italian, Japanese, Korean, Chinese, Hindi, and others. The words are arranged in a dense, overlapping pattern with various colors like blue, red, green, and yellow.



DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA DAN
STATISTIK
Jakarta Terkoneksi

SERVICEDESK TIK

ID Unit Pengelola Layanan TIK

 servicedesk.jakarta.go.id/

 layanan-tik@jakarta.go.id



0813 1358 8684



0813 4000 3614

Jl. Kebon Sirih No. 18 Blok H Lt 13




**Servicedesk
UP LTIK**



DINAS KOMINFOTIK PROVINSI DKI JKT